

見本

アルテット 故障／動作不良 連絡用紙

日付 2018年 7月 7日

お客様の事業所・ご担当者名 ○○○市 健康推進課

連絡先の事業所・ご担当者名 同上

製造番号 UG00028D003

(※センサの底裏に記載)

お手数でございますが、以下の質問にご記入の上、ご連絡をお願い申し上げます

1. どのような不具合ですか？不具合が起きた時の状況を詳しくご記入ください。

例：測定中に波形が出なくなった・落としてカバーが割れた など

センサのフタが外れていて、バネも取れています。
 移動中にセンサを落としたと聞いています。
 測定すると変な波形が混じります。

2. その不具合は、いつ頃から、発生しましたか？

3ヶ月前の10月頃

3. どのような時、発生しますか？

 毎回発生する その他

4. 発生する時点の、操作の流れを具体的にご記入ください。

例：18秒測定→結果が表示されない など

18秒測定→波形は出ている→結果表示される

5. ご使用のパソコンの情報についてお聞かせください。

納入時から全く変更なし (YES / ~~NO~~)

Windows の OS 該当に○を お願いします	7・8・ <u>10</u> その他()	CPU	2.00GHz	メモリ	4.00GB
	32bit・ <u>64bit</u>				

6. ご返却先をご記入ください。

返却希望日			年	月	日
会社名					
住所					
TEL/FAX					
メール	部署・ご担当者				

ご協力ありがとうございました。出来るだけ至急にて対処方法をご連絡申し上げます。