

見本

## アルテット 故障／動作不良 連絡用紙

日付 2018 年 7 月 7 日

お客様の事業所・ご担当者名

連絡先の事業所・ご担当者名 同上

製造番号 UG00028D003

(\*センサの底裏に記載)

お手数でございますが、以下の質問にご記入の上、ご連絡をお願い申し上げます

## 1. どのような不具合ですか？不具合が起きた時の状況を詳しくご記入ください。

例：測定中にエラーが発生する・動作しない時がある・センサ図・メニュー図など

センサのフタが外れていて、バネも取れています。  
 移動中にセンサを落としたと聞いています。  
 測定すると変な波形が混じります。

## 2. いつ頃から、発生していますか？

3年前の10月頃

## 3. どのような時、発生しましたか？

 毎回発生する その他

## 4. 発生する時点の、操作の流れを具体的にご記入ください。

例：18秒測定→結果保存→CSV保存・18秒測定→結果が表示されないなど

## 5. ご使用環境をお聞かせください。

各支部に貸出して健康相談に使用しています。

## 6. ご使用のパソコンの情報についてお聞かせください。

納入時から全く変更なし ( YES / NO )

Windows XP

## 7. 発送先・返送先指示などがございましたらをご記入ください。

年 月 日  
 ご返却先：